

FAQ



Antwoorden op veelgestelde vragen

Bestellen en leveren

Hoe zit het met koop of huur en krijg ik een BKR-registratie?

Er zit **geen verschil in de service** als u een laptop bij ons koopt of huurt. Een laptop van The Rent Company wordt altijd geleverd in combinatie met ons Easy4u abonnement met de daarbij behorende voordelen. Ook de voorwaarden rondom schade- en diefstal zijn gelijk tussen koop en huur.

Bij huur betaalt u de zowel de aanschaf van de laptop als het Easy4u abonnement in maandelijkse of jaarlijkse termijnen. Omdat u huurt blijft de laptop gedurende de looptijd eigendom van The Rent Company. Aan het einde van de looptijd heeft u de mogelijkheid om de laptop over te nemen tegen inhouding van de borg. U kunt de laptop ook terugsturen, dan krijgt u de vooraf betaalde borg terug.

Bij **koop** betaalt u alles in een keer, dus de laptop en de gehele looptijd van het Easy4u abonnement. De laptop is dan meteen uw eigendom.

Bij huren gelden de volgende extra voorwaarden:

- **Geen BKR-toetsing of registratie**
- Borg direct te betalen bij bestellen
- Optie tot koop bij het einde van de looptijd
- Betaling via automatische incasso

Wat als ik een laptop niet kan betalen?

Is de aanschaf van een laptop bezwaarlijk en heeft u een laag inkomen? Dan komt u mogelijk in aanmerking voor ondersteuning door Stichting Leergeld of een stadspas binnen uw gemeente. De school van uw zoon of dochter kan u hiermee verder helpen.

Wanneer kan ik de laptop bestellen?

In mei of juni ontvangt u van de school een email met daarin alle bestelinformatie, waaronder een link naar de schoolspecifieke webshop. Het assortiment hebben we samen met de school vastgesteld. Zo heeft uw zoon of dochter altijd de juiste laptop. Als u voor eind juli bestelt kunnen wij garanderen dat de laptop aan het begin van het schooljaar geleverd wordt.

Moet ik een borg betalen?

Als u een laptop huurt via The Rent Company wordt er een borg betaald, dit staat gelijk aan 4 maandtermijnen huur. Aan het eind van de looptijd van het Easy4u abonnement heeft u de mogelijkheid om de laptop over te nemen. De vooraf betaalde borg wordt dan ingehouden. U kunt de laptop ook terugsturen, dan krijgt u de borg van ons terug.

Bij koop hoeft u geen borg te betalen, de laptop is meteen van u.

Wanneer kan ik de laptop verwachten?

De bestelling wordt in overleg met school aan het begin van het schooljaar geleverd. Dit doet de school meestal klassikaal zodat de leerlingen uitleg krijgen en gezamenlijk beginnen met digitaal onderwijs. Eerder leveren is daarom niet mogelijk. U krijgt voor de uitlevering per e-mail een afhaalbewijs en instructies voor het afhalen.



the rent
company

Kies voor gemak en zekerheid!

Een educatie laptop

www.rentcompany.nl

Waarom een laptop via The Rent Company?

The Rent Company heeft de laptops samen met de school uitgekozen. Hierdoor weet u zeker dat de laptop voldoet aan de eisen die de school stelt aan alle leerlingen. Daarnaast is service altijd inbegrepen en via school geregeld. Zo is er een leenlaptop op school aanwezig, zodat bij schades en reparatie het onderwijs altijd door kan gaan. De laptop is verzekerd met een beperkt eigen risico voor een laag bedrag en een dekking die een inboedelverzekering niet biedt, zoals gedekte diefstal vanuit de kluisjes op school. Bij de keuze voor een educatie laptop van The Rent Company heeft uw zoon/dochter ook dezelfde laptop als de meeste andere kinderen op school. Kortom: het aanbod is geheel afgestemd op gebruik op school en gericht op gemak en zekerheid voor ouder en leerling.

Bij elke laptop van The Rent Company zit het Easy4u zekerheidspakket, zowel bij huur als koop. Wat is hierbij inbegrepen:

- * **Hardware;** een nieuwe laptop naar keuze (wij leveren geen 2e hands of refurbished)
- * **Software;** een onderwijs gerelateerde basisinstallatie wordt vooraf geïnstalleerd.
- * **Service;** één aanspreekpunt voor vragen en ondersteuning | leenlaptop bij reparatie | service via school of het huisadres tijdens vakantie.
- * **Schade- en diefstaldekking;** volledige afhandeling via The Rent Company met een beperkt eigen risico van 50 euro per gebeurtenis. (max 3)

Wat is een educatie laptop en waarom is dat belangrijk?

De laptops die u bij ons kunt bestellen zijn speciaal ontwikkeld voor het onderwijs:

- Ze zijn extra sterk en hebben versterkte scharnieren
- De laptops zijn compact en daardoor makkelijk mee te nemen in de schooltas.
- Hebben een batterij die een hele schooldag mee kan zonder op te hoeven laden
- Altijd voorzien van de juiste Wifi-kaart voor stabiel draadloos internetgebruik
- Extra betrouwbaar door een vochtwerend toetsenbord.

Een standaard kantoorlaptop die u misschien zelf heeft is niet gemaakt voor dagelijks vervoer in een schooltas, op de fiets, in de kluisjes en het tientallen keren openen en sluiten per dag. Sommige goedkopere laptops hebben onvoldoende geheugen, een batterij die snel leeg is en vaak een behuizing en scharnieren die niet tegen een stootje kunnen.

Uit welke laptops kan ik kiezen?

Samen met de school kijken wij welke laptops het beste geschikt zijn en voldoen aan de eisen die zij stellen. Elke laptop die u in de webshop ziet is uitgekozen door de school en sluit daardoor ook perfect aan bij wat uw zoon of dochter nodig heeft.



Waarom een eigen laptop?

Digitalisering heeft de toekomst, daarom is het belangrijk om kinderen hier al op jonge leeftijd mee te laten werken. Ook kunnen lessen en huiswerk beter gepersonaliseerd worden en het onderwijs door dit maatwerk per leerling verbeteren. Er wordt beter ingespeeld op hetgeen wat de leerling nodig heeft. Het werken met de gangbare lesboeken wordt door het aanbod van digitaal lesmateriaal sterk verrijkt.

Daarnaast is het handig dat leerlingen op school en thuis het huiswerk via de laptop kunnen maken en inleveren.

Hoe zit het met de software die geïnstalleerd moet worden?

De benodigde basissoftware is in samenspraak met de school afgestemd en al voor uitlevering op de laptop geïnstalleerd. Hier heeft u dus zelf geen omkijken meer naar en de leerlingen kunnen direct aan de slag op de nieuwe laptop!

Is het nodig dat ik nog een aparte verzekering afsluit?

Bij het Easy4u abonnement is een schade -en diefstaldekking inbegrepen. Een ongeluk zit in een klein hoekje en de laptops worden zeer intensief gebruikt, daarom vinden wij het belangrijk dat dit goed geregeld is. Ook al zijn onze laptops extra stevig er kan altijd wat gebeuren. Een veelvoorkomend voorbeeld is een kapot scherm, dat kan al gauw in de papieren lopen als u dat zelf moet laten repareren. Bij ons betaalt u een beperkt eigen risico van € 50,00 en alles wordt opgelost terwijl de leerling ondertussen een leenlaptop krijgt zodat zij nooit een les hoeven te missen.



the rent
company

Kies voor gemak en zekerheid!

Easy4u abonnement

www.rentcompany.nl

Wat houdt het Easy4u abonnement precies in?

Of u nu een laptop bij ons koopt of huurt het Easy4u abonnement is altijd inbegrepen. In dit alles-in-1 abonnement kunt u rekenen op jarenlange service.

Wat houdt dat in?

- * U krijgt een robuuste laptop speciaal afgestemd met en voor school.
- * Op school is een leenlaptop beschikbaar tijdens reparatie, zo kunnen de lessen en het huiswerk altijd doorgaan
- * De software is met de school afgestemd en wordt vooraf geïnstalleerd. U hoeft dit dus zelf niet meer te regelen.
- * Een schade -en diefstaldekking is inbegrepen. U betaalt een beperkt eigen risico van 50 euro per gebeurtenis.
- * Service loopt via school en er is altijd één aanspreekpunt die u kunt benaderen bij vragen of problemen over de laptop/ reparatie of het abonnement.

Wat als er schade is aan de laptop?

Een groot voordeel van een laptop via The Rent Company is dat de leerlingen tijdens een reparatie een leenlaptop op school kan ophalen, de lessen en het huiswerk kunnen dus gewoon doorgaan. De laptop wordt op school opgehaald en in ons eigen reparatiecentrum gerepareerd. Pas na een laatste dubbelcheck wordt de laptop weer teruggestuurd naar school. We houden u tijdens dit proces op de hoogte zodat u precies weet wanneer de laptop weer opgehaald kan worden en uw zoon of dochter de leenlaptop weer in kan leveren.

Zit het Easy4u abonnement altijd bij een laptop via TRC?

Ja, bij alle laptops van The Rent Company zit standaard het Easy4u abonnement of u de laptop nu koopt of huurt. Dus in beide gevallen kunt u rekenen op alle voordelen en service die het Easy4u abonnement biedt.

Wat als de laptop langer nodig is dan de looptijd?

Vaak komt het voor dat de maximale duur van het Easy4u abonnement loopt tot 48 maanden. Dit heeft te maken met het verkrijgen van onderdelen voor de laptop. Maar geen probleem als de schoolperiode van uw zoon of dochter langer is. U kunt gewoon een nieuw Easy4u abonnement afsluiten. U betaalt geen borg en kunt een nieuwe laptop bestellen. Als uw kind de school verlaat kunt u het contract opzeggen en levert u de laptop in en betaalt alleen eenmalig het borgbedrag terug.

Kan ik tussentijds opzeggen?

Dat kan alleen als de leerling de school verlaat. Met een opzegtermijn van 1 maand per maandeinde kunt u de overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen. De voortijdige beëindigingskosten staan gelijk aan het borgbedrag.

Zit het Easy4u abonnement bij zowel koop als huur?

Ja, het Easy4u abonnement is in beide gevallen inbegrepen. Bij het bestellen kunt u vaak kiezen uit verschillende looptijden. Deze gehele periode kunt u gebruik maken van alle service die het Easy4u abonnement biedt.



Kies voor gemak en zekerheid!

Toch nog vragen? Wij helpen u graag!
085-00 36 150 | help@rentcompany.nl

